



Zur Verstärkung unseres Market Service Teams suchen wir Dich als:

**Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Kunden-Support (m/w/d)**  
in Heidenau/Metropolregion Hamburg

In dieser Position hältst Du zentral die Fäden in der Hand, wenn es um die Steigerung der Kundenzufriedenheit und die interne Schnittstellenoptimierung geht. Du hast Freude am Umgang mit Menschen und willst einen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens leisten? Dann bist Du bei uns genau richtig!

**An welchen Strippen ziehst Du:**

- Du bist erste:r Ansprechpartner:in für unsere Kunden, sowohl schriftlich als auch telefonisch.
- Eingehende Verkaufsanfragen, -angebote und Bestellungen erfasst Du mit links in unserem ERP-System (AX Dynamics).
- Die Versendung von Auftragsbestätigungen an Kunden und die Verfolgung der Lieferungen im In- und Ausland erledigst Du routiniert.
- Mit Deiner natürlichen Gelassenheit erfasst und verfolgst Du Kundenreklamationen und wickelst diese souverän ab.
- Die Bearbeitung von Zolldokumenten außerhalb der Europäischen Union setzt Du gewissenhaft um.
- Du verantwortest die Aktualisierung und Pflege unseres Kundenbeziehungsmanagementsystems (CRM-System).
- Als Strippenzieher:in stehst Du im engen Austausch mit dem Vertriebsteam, der Produktentwicklung, der Logistik und der Produktion.

**Was bringst Du mit:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation ist eine gute Ausgangsbasis.
- Du konntest bereits Erfahrungen im Kundenservice oder im B2B-Vertrieb sammeln.
- Du beherrschst den Umgang mit Microsoft, Office, ERP- (z.B. AX Dynamics) und CRM-Systemen.
- Eine hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung machen Dich in der Zusammenarbeit im Team und mit den Kunden (national und international) erfolgreich.
- Du verfügst über ein gutes Zeit- und Selbstmanagement.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab. Andere Sprachkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss.



**K. HARTWALL**  
Logistics Efficiency through Innovation

### Was erwartet Dich:

- Eine nordische Unternehmenskultur, auf der man sich auf Augenhöhe begegnet
- Teamwork, Erfahrungsaustausch und gegenseitige Unterstützung
- Spannende und anspruchsvolle Arbeiten in Deutschland und Europa
- Arbeiten in einem innovativen und zukunftssicheren Umfeld
- Individuelle Förderung der persönlichen Weiterentwicklung
- Firmenlaptop und -handy
- Prämie abhängig vom Unternehmenserfolg
- Möglichkeit eines Jobrads (E-Bike)



Haben wir Dein Interesse geweckt? Bitte sende Deine Bewerbung an JEROMIN Personal und Beratung: [tanja.jeromin@jeromin-personal.de](mailto:tanja.jeromin@jeromin-personal.de). Für erste Informationen ruf gern Tanja Jeromin unter Tel. +49 1522 76 14 226 an.