

K. Hartwall Oy Ab Hinweise zum Datenschutz – Kundenbeziehungen, Vertrieb, Marketing und Lieferantenmanagement

1. März 2021

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie K. Hartwall Oy Ab (im Folgenden “KHW” oder “wir”) personenbezogene Daten im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements sowie für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verarbeitet. Diese Datenschutzhinweise enthalten zusätzlich weitere Informationen darüber, wie wir die Kontaktdaten von KHW-Subunternehmern und -Lieferanten verwalten, beispielsweise im Zusammenhang mit Beschaffungs- und Einkaufsaktivitäten.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten für Datenschutzangelegenheiten

K. Hartwall Oy Ab / Privacy Matters

Kay Hartwallin tie 2, 01150 Söderkulla, Finnland

Tel. +358 9 413 18 33

E-Mail privacy-khw@k-hartwall.com

2 Für welchen Zweck werden Ihre persönlichen Informationen gesammelt?

Wir sammeln Informationen über unsere Geschäftskunden, Leads und Kooperationspartner. Bei der Durchführung von Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie bei Maßnahmen im Kundenbeziehungsmanagement verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kontaktpersonen sowie Entscheidungsträgern unserer Kunden, Interessenten und Kooperationspartner. Darüber hinaus verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, um die Beschaffung, den Einkauf, die Rechnungsbearbeitung sowie das Vertragsmanagement von KHW zu ermöglichen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung eines berechtigten Interesses von KHW (z.B. Direktmarketing) und Ihrer Einwilligung (z.B. in Bezug auf Cookies).

Die Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

- Verwaltung, Entwicklung, Analyse und Erstellung von Statistiken von Beziehungen zwischen Kunden oder Kooperationspartnern und KHW
- Lieferanten-Management
- Kommunikation mit Kunden, Lead-Generierung, Direktmarketing
- Zum Sammeln von Kundenfeedback
- Zur Planung und Entwicklung von Geschäftsabläufen und Dienstleistungen
- Aufdeckung und Verhinderung von Betrug oder Missbrauch.

3 Welche Art von Informationen werden über Sie gesammelt?

Wir verarbeiten folgende Informationen von Entscheidungsträgern und Ansprechpartnern unserer Kunden, Interessenten, Lieferanten und Kooperationspartner (inkl. Newsletter-Abonnenten, Personen, die ein Angebot angefordert oder eine Kontaktanfrage gestellt haben, und Teilnehmer von Veranstaltungen):

- Name, Titel und Position des Unternehmens/Arbeitgebers, Kontaktdaten wie z.B. die Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Kundenhistorie (z.B. Teilnahme an Veranstaltungen)
- Erlaubnis und/oder Verbot von Direktmarketing
- Eventuell weitere für die Geschäftsbeziehung relevante Informationen.

Wir erheben folgende Daten zu den Entscheidungsträgern und Kontaktpersonen potenzieller Kundenunternehmen oder Organisationen:

- Name, Firma/Arbeitgeber, z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Informationen über die Aufgaben und Position der Person im Geschäftsleben oder öffentlichen Amt
- Erlaubnisse und/oder Verbote von Direktmarketing.

4 Aus welchen Quellen stammen die personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden aus Telefongesprächen, Meetings oder anderen gleichwertigen Mitteln erhoben. Die Daten werden auch im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Kunden- oder Kooperationsvertrags erhoben und auf andere Weise während der Kunden- oder Kooperationsbeziehung gewonnen. Personenbezogene Daten können auch von Vertretern von KHW aufgrund ihrer geschäftlichen Interaktionen mit Einzelpersonen stammen oder aus öffentlichen und privaten Datenbanken gesammelt und aktualisiert werden.

5 An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter und dürfen diese Daten außerhalb der EU oder des EWR übermittelt werden?

Sofern Sie die Weitergabe Ihrer Daten nicht untersagen, können wir Daten z.B. an ausgewählte Kooperationspartner innerhalb der Grenzen der Gesetzgebung zur Dienstleistungserbringung weitergeben.

Wir nehmen die Dienste externer Dienstleister in Anspruch, z.B. für die Pflege von Kunden- oder Kooperationspartnerinformationen. In Übereinstimmung mit Datenschutzvereinbarungen darf jeder Dienstleister personenbezogene Daten nur in dem Umfang verarbeiten, der für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU oder des EWR übermittelt.

6 Wie Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden und wie lange wir sie verarbeiten

Wir wenden physische, technische und administrative Schutzmaßnahmen an, um personenbezogene Daten zu schützen. Nur diejenigen, die das Recht haben personenbezogene Daten zur Erbringung Ihrer Arbeitsleistung zu verarbeiten, sind berechtigt, die Systeme zu nutzen, die diese Daten enthalten. Wir schließen mit allen Subauftragsnehmern, die personenbezogene Daten verarbeiten, Datenverarbeitungsverträge ab, um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie es aufgrund des Verwendungszwecks (z.B. Kunden-/Kooperationsbeziehung) erforderlich ist oder bis der Betroffene die Löschung der Daten verlangt. In diesem Fall speichern wir die Daten, zu deren Speicherung wir gesetzlich verpflichtet sind, sowie die Daten über die Löschung. Wir prüfen regelmäßig die Notwendigkeit der Datenaufbewahrung. Darüber hinaus ergreifen wir angemessene Maßnahmen, die sicherstellen, dass in unseren Datenbanken keine unvereinbaren, veralteten oder, unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung, unzutreffenden personenbezogenen Daten gespeichert werden.

7 Ihre Rechte als Betroffener

Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre von KHW verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht auf Einsicht in die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die in der Datenbank gespeichert sind, sowie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten.

Verbot von Direktmarketing und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen und die Direktwerbung zu untersagen.

Widerruf der Einwilligung

Wenn die Verarbeitung von Daten von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung. Der Widerruf kann durch eine Anfrage an privacy-khw@k-hartwall.com erfolgen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzverordnung verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können Ihre Beschwerde in dem EU-Mitgliedsstaat einreichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, in dem Sie arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Andere Rechte

Sie können auch verlangen, dass die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erhobenen und Sie betreffenden personenbezogenen Daten an eine andere für die Verarbeitung

verantwortliche Person übermittelt werden, sofern es sich um Daten in maschinenlesbarem und übertragbarem Format handelt.

8 An wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben oder Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an privacy-khw@k-hartwall.com.